



TALOUSKUUTIO

Yleiset Palveluehdot

Talouskuution Palveluehdot

Versio 1.0, 17.7.2018

Sisällysluettelo

MÄÄRITELMÄT	1
1. YLEISET EHDOT	2
1.1 <i>Tilaus</i>	2
1.2 <i>Hinnat</i>	2
1.3 <i>Ilmoitukset</i>	3
1.4 <i>Palvelut</i>	3
2. KÄYTTÖOIKEUS	3
2.1 <i>Asiakas</i>	3
3. TIETOJEN KÄSITTELY	4
3.1 <i>Asiakkaan tiedot</i>	4
3.2 <i>Käyttötiedot</i>	5
3.3 <i>Suojaus</i>	5
4. TÄYDENTÄVÄT EHDOT	5
4.1 <i>Salassapito</i>	5
4.2 <i>Immateriaalioikeudet</i>	6
4.3 <i>Vastuu Palvelun toimivuudesta</i>	6
4.4 <i>Vastuu</i>	6
4.5 <i>Irtisanominen</i>	7
4.6 <i>Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen</i>	7
5. MUUTOSLOKI	8

Määritelmät

Termejä voidaan käyttää myös monikossa, esim. "Palvelut" tai "Käyttäjät".

Asiakas: Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa määritetty taho, joka on solminut sopimuksen Palveluista Talouskuution kanssa hyväksymällä Palveluehdot.

Talouskuutio: Tilausvahvistuksessa tai Sopimuksessa yritys, jonka kanssa Asiakas on solminut tämän Sopimuksen.

Osapuoli: Talouskuutio tai Asiakas, yhdessä "Osapuolet".

Palvelu: Toiminnot, sovellukset, ominaisuudet, sisältö sekä markkina-alusta, joka sijaitsee talouskuutio.fi - verkkosivustolla.

Käyttäjä: Sivuston nimetty yksittäinen käyttäjä. Käyttäjät voivat olla joko Asiakkaan työntekijöitä tai muita henkilöitä, joille Asiakas on myöntänyt Käyttäjätilin, kuten esimerkiksi konsultti tai ulkopuolinen markkinointiyhteistyökumppani.

Tilausvahvistus tai Sopimus: Talouskuution toimittama vahvistus, jossa on eritelty Asiakkaan tekemän Tilauksen sisältämät Palvelut, Käyttäjät ja Hinnat, sekä Yhtiön tiedot, jonka kanssa Asiakas tekee sopimuksen, samoin kuin mahdolliset muut lisäehdot, jotka koskevat Asiakkaan tilaamia Palveluja.

Hinnat: Hinnat, joiden mukaisesti Asiakas suorittaa Talouskuutiolle korvausta Palvelun käytöstä.

Asiakkaan tiedot: Asiakkaalle (tai sen Käyttäjille) kuuluvat ja Palvelussa olevat tiedot.

Henkilötiedot*: Kaikki tiedot, jotka voidaan liittää luonnolliseen henkilöön (Rekisteröityyn).

Rekisteröity*: Luonnollinen henkilö, jonka henkilötietoja Rekisterinpitäjä tai Henkilötietojen käsittelijä käsittelee.

Henkilötietojen käsittelijä*: Taho, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta.

Rekisterinpitäjä*: Taho, joka määrittää Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, ehdot ja keinot.

Tietojen käsittely tai Käsittely*: Kaikki Tietoihin kohdistuvat, automaattisilla tai muilla menetelmillä tehtävät toimenpiteet, kuten kerääminen, rekisteröinti, järjestely, tallennus, muokkaus tai muuttaminen, luovuttaminen siirtämällä, levittämällä tai asettamalla muulla tavalla saataville, poistaminen tai tuhoaminen sekä tarvittava tietojen ylläpito, kuten virheiden korjaaminen.

Tietoturvaloukkaus*: Tietosuojaan tai – turvaan kohdistuva loukkaus, joka johtaa Tietojen vahingossa tapahtuvaan tai lainvastaiseen käyttöön, tuhoamiseen, väärinkäyttöön tai muuhun luvattomaan käsittelyyn.

** Nämä termit tarkoittavat samaa ja ne tulkitaan samalla tavalla kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä.*

Tiedot: Kollektiivinen ilmaisu, jota käytetään yhteisesti tai erikseen kaikista Asiakkaan tiedoista, Henkilötiedoista, Arkaluonteisista henkilötiedoista sekä Käyttötiedoista.

Käyttötiedot: Tietyt Sivustolta kerätyt ja/tai niissä luodut tiedot sekä niiden käyttö kohdassa 3.2 Käyttötiedot määritellyllä tavalla.

Käyttö: Mitkä tahansa toimenpiteet, joita Asiakas (mukaan lukien Käyttäjät) suorittaa Palvelussa tai sen avulla, esimerkiksi Tietojen lataaminen, syöttäminen, lähettäminen tai luominen.

Kumppani: Muu taho kuin Talouskuutio, jonka Talouskuutio on sertifioinut kumppaniksi. Kaikilla Kumppaneilla on käytössään virallinen Talouskuutio Partner -logo.

Loppuasiakas: Tilitoimiston asiakas (Loppuasiakkaat voivat olla myös ohjelmistotoimijan Asiakkaita tai päinvastoin).

1. Yleiset ehdot

1.1 Tilaus

1.1.1 Asiakas tilaa Palveluiden käyttöoikeuden Talouskuutiolta tekemällä Tilauksen. Asiakas voi tilata suoraan Talouskuutiolta, verkkosivuilta sekä sähköpostitse.

1.1.2 Nämä Palveluehdot ovat vakioehtoja, jotka koskevat Palvelun käyttöä. Perehdy huolellisesti Palveluehdoissa esitettyihin ehtoihin. Tekemällä Tilauksen, allekirjoittamalla tai napsauttamalla Hyväksyn-painiketta tai muuta vastaavaa painiketta Palveluehtojen missä tahansa esitysmuodossa, Sivustoa käytettäessä, vahvistussähköpostissa tai muussa tilauslomakkeessa, Asiakas tekee juridisesti sitovan tilauksen Talouskuutiolta. Vain henkilöt, joilla on Asiakkaan myöntämät tarvittavat hallinnolliset- ja hankintaoikeudet, ovat oikeutettuja tähän. Jos et hyväksy Palveluehtoja tai sinulla ei ole tarvittavaa, yrityksesi antamaa valtuutusta tällaisen tilauksen tekemiseen, älä tee Tilausta Palvelusta, äläkä hyväksy tai allekirjoita esitettyjä Palveluehtoja, sillä tällä toimenpiteellä teet sitovan oikeustoimen yrityksesi puolesta. Yrityksesi ja Talouskuutioon välille syntyy juridisesti sitova sopimus, jos ja kun Talouskuutio lähettää Tilausvahvistuksen.

1.1.3 Tilausvahvistuksessa tai erillisessä Sopimuksessa esitetään soveltuvin osin seuraavat tiedot Asiakkaan tilaamien Palveluiden mukaisesti:

- 1 Palvelun tuottaja ja sopimuskumppani on Talouskuutio Oy
- 2 Ne Palvelut, jotka Asiakas on tilannut
- 3 Tilattuja Palveluja koskevat Hinnat
- 4 Lisäehdot ja muut mahdollisesti sovellettavat tiedot, kuten tiedot mitä Osapuolten välillä on sovittu kohdan 1.1.4 mukaisesti.

1.1.4 Jos ei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, Palveluehdot ja Tilausvahvistus tai erillinen Sopimus (mukaan lukien mahdolliset lisäehdot) muodostavat Palveluja koskevan koko sopimuksen Asiakkaan ja Talouskuutioon välillä. Muiden palveluiden ostaminen Talouskuutiolta ei kuulu tämän sopimuksen soveltamisalaan.

1.1.5 Talouskuutio voi tehdä muutoksia Palveluehtoihin oman harkintansa mukaan kohdan 1.3.1 mukaisesti. Palveluehtojen päivitys on aina uusimman päivityksen mukainen. (Katso myös kohta 5. Muutosloki.) Mikäli Asiakas ei hyväksy Palveluehtojen muutoksia, Asiakas voi irtisanoa Palvelun kohdan 4.5.1 mukaisesti.

1.2 Hinnat

1.2.1 Palvelua koskevat Hinnat noudattavat Talouskuutioon kulloinkin voimassa olevia hinnastoja, jotka on julkaistu verkossa tai jotka Talouskuutio on asettanut muulla tavalla saataville.

1.2.2 Ellei nimenomaisesti ole toisin mainittu hinnastossa tai muutoin kirjallisesti sovittu, kaikki maksut suoritetaan jälkikäteen.

1.2.3 Hinnat eivät sisällä mitään veroja, maksuja tai tulleja. Ellei nimenomaisesti ole muuta sovittu, Talouskuutio lisää laskutettaviin Hintoihin kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron (ALV).

1.2.4 Talouskuutio pidättää oikeuden muuttaa Hintoja ja hinnoittelumallia korkeintaan kaksi kertaa vuodessa ilmoittamalla siitä kolme kuukautta etukäteen kohdan 1.3.1 mukaisesti minkä tahansa yksittäisen Palvelun osalta.

1.2.5 Mikäli Asiakas laiminlyö maksujen maksamisen tai maksu on myöhässä, Talouskuutio pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaan käyttöoikeuden Palveluun tai rajoittaa Asiakkaan käyttöoikeutta käyttäjätilin osalta ainoastaan lukuoikeudeksi sekä veloittaa viivästyskorkoa lain salliman enimmäismäärän mukaisesti. Maksamattomat laskut siirretään perintään. Mikäli tilanne ei ratkea kohtuullisen ajan kuluessa, Talouskuutio pidättää oikeuden irtisanoa Asiakkaan käyttöoikeuden Sivustoon, ks. kohta 4.5.2.

1.3 Ilmoitukset

1.3.1 Yleiset ilmoitukset ja Palveluita koskevat tiedot, kuten tiedot uusista ominaisuuksista, hinnanmuutoksista tai suunnitelluista huolloista lähetetään sisäisesti Palvelussa (verkkosivuilla), Palvelun verkkoyhteisössä tai sähköpostilla.

1.3.2 Asiakkaan Sopimusta koskevat ilmoitukset, esim. Tilausvahvistukset tai muut erityisen tärkeitä tiedot, kuten tietosuojaan tai yksityisyydensuojaan liittyvät tiedot, lähetetään Asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen.

1.3.3 Asiakkaan vastuulla on huolehtia siitä, että Talouskuutiolla on jatkuvasti ajan tasalla olevat yhteyshenkilöt, mukaan lukien ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoite.

1.3.4 Kaikki ilmoitukset katsotaan toimitetuiksi, kun Talouskuutio on lähettänyt tai postittanut ne. Kaikki ilmoitukset astuvat voimaan välittömästi, ellei ilmoituksessa ole toisin mainittu poislukien ilmoitukset, jotka heikentävät Asiakkaan oikeuksia tai nostavat kustannuksia, jolloin ilmoitukset katsotaan toimitetuksi viikon kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

1.4 Palvelut

1.4.1 Talouskuutio tarjoaa maksutonta käyttötukea kirjautumiseen tai tileihin liittyvissä ongelmissa sekä laskutustiedusteluissa. Muuta tukea, kuten konsultointia, voi ostaa erikseen Talouskuutiolta.

1.4.2 Talouskuutio pidättää oikeuden tehdä parannuksia, lisätä, muuttaa tai poistaa toimintoja tai korjata mahdollisia virheitä tai puutteita missä tahansa Palveluiden osassa oman harkintansa mukaisesti ja ilman, että tästä aiheutuisi Talouskuutiolle mitään velvoitteita tai vastuita.

1.4.3 Talouskuutio pidättää oikeuden lopettaa minkä tahansa Palvelun tai sen saatavuuden tietyillä markkinoilla ilmoittamalla siitä 3 kuukautta etukäteen. Asiakkaan oikeudet Palveluun loppuvat lakkaamispäivän jälkeen eikä oikeutta esittää muita vaatimuksia Talouskuutiolle ole.

1.4.4 Jotkin Palvelut voivat olla rajoitusten alaisia (esim. tallennustilan tai dokumenttien lukumäärän rajoittaminen).

2. Käyttöoikeus

2.1 Asiakas

2.1.1 Asiakkaalle myönnetään rajoitettu peruutettavissa ja irtisanottavissa oleva oikeus käyttää Palveluita Palveluehtojen mukaisesti.

2.1.2 Käyttöoikeuden siirrosta on sovittava Talouskuutioon kanssa kirjallisesti liiketoimintakauppojen, yrityskauppojen, yritysfuusioiden tai muussa omistajuuden vaihtumiseen johtavassa muutoksessa.

2.1.3 Asiakas on yksinomaisesti vastuussa kaikesta Palveluiden Käytöstä mukaan lukien Käyttäjien suorittamat toimet ja Käyttäjien tietojen hallinta. Asiakas vastaa omien tietojensa sisällöstä ja lainmukaisuudesta, eikä siirrä Palveluihin tai käsittele niiden yhteydessä haitallista koodia, dataa tai vastaavaa (kuten viruksia) eikä käytä Palveluita lainvastaisiin tai vahingollisiin tarkoituksiin.

2.1.4 Kaikki Käyttäjätilit ovat yhden henkilön henkilökohtaisia tilejä. Selvyyden vuoksi mainittakoon, että Asiakas voi myöntää Käyttäjätilejä kolmannelle osapuolelle, henkilöille jotka tekevät toimenpiteitä Asiakkaan puolesta ja hänen edukseen, kuten Asiakkaan markkinointitoimistolle, myyntikonsultille ja vastaavalle toimijalle.

3. Tietojen käsittely

Talouskuutio on sitoutunut varmistamaan, että Palvelut ovat sovellettavien tietosuojalakien ja –määräysten mukaisia.

3.1 Asiakkaan tiedot

Talouskuution kerää vain palvelun toiminnan kannalta välttämättömät henkilötiedot. Tällaisia ovat esimerkiksi:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- IP-osoite
- Y-tunnus

3.1.1 Asiakas on Rekisterinpitäjä suhteessa Asiakkaan tietoihin. Soveltuvin osin Talouskuutio sitoutuu siihen ja/tai varmistaa, että:

- a) Talouskuutio käsittelee Asiakkaan tietoja ainoastaan Asiakkaan puolesta ja vain siinä tarkoituksessa ja laajuudessa, joka vaaditaan Palvelun tarjoamiseksi turvallisesti ja ammattimaisesti, sekä Palveluehtojen ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.
- b) Asiakas on Asiakkaan tietojen, **mukaan lukien Henkilötietojen** omistaja. Asiakas on vastuussa näiden Tietojen sekä niiden Käytön täsmällisyydestä, eheydestä, sisällöstä, luotettavuudesta ja lainmukaisuudesta,

Asiakas varmistaa, että:

- a) Tietojen käsittelystä on tarpeen vaatiessa ilmoitettu asiaankuuluville valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidylle, eikä Tietojen käsittely riko soveltuvia lain määräyksiä,
- b) Asiakkaan velvollisuus Rekisterinpitäjänä on ilmoittaa sovellettavan lain vaatimassa laajuudessa asiaankuuluville valvontaviranomaisille ja/tai Rekisteröidylle mahdollisista Tietoturvaloukkauksista.

3.1.2 Talouskuutio on Henkilötietojen käsittelijä suhteessa Asiakkaan tietoihin ja soveltuvin osin sitoutuu siihen ja/tai varmistaa, että:

- a) Asiakkaan tietoja käsitellään vain edellä olevassa kohdassa 3.1.1 a) mukaisesti,
- b) Soveltuvia valvontaviranomaisten neuvoja ja direktiivejä noudatetaan,
- c) Talouskuutio on toteuttanut tekniset suojaustoimet tietojen suojaamiseksi häviämislähteen ja luvattomalta käsittelyltä, tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi ja nämä toimet edustavat käsittelyn aiheuttamalle riskille sopivaa suojaustasoa ottaen huomioon toteuttamisen tason ja kustannukset,
- d) Talouskuutio ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä saadessaan kohtuullisella varmuudella tietoonsa mahdollisen Tietoturvaloukkauksen.
- e) Kun Talouskuution laillinen peruste Asiakkaan tietojen käsittelyyn lakkaa mistä tahansa syystä, kuten asiakassuhteen päättymisen vuoksi, Talouskuutio säilyttää Asiakkaan tiedot tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

3.2 Käyttötiedot

3.2.1 Käyttötiedot ovat tietoja, jotka syntyvät Palvelun käytön yhteydessä ja joita Talouskuutio voi käyttää Tietojen ja Palveluiden suojaamiseksi sekä Palveluiden tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi jäljempänä olevan kuvauksen mukaisesti. Asiakas myöntää Talouskuutiolle oikeuden käyttää kaikkia Asiakkaan Käyttötietoja.

Käyttötiedot ovat:

Teknisiä tietoja ja liikennetietoja, kuten käyttöjärjestelmän tyyppi, selaimen tyyppi, kieli ja IP-osoite.

3.2.2 Talouskuutio käsittelee Käyttötietoja yksinomaan seuraaviin tarkoituksiin

a) *Palvelun ja käyttäjäkokemuksen parantaminen* – esimerkiksi analysoimalla yhteisiä käyttötapoja käyttäjien yksilöllisten valintojen mahdollistamiseksi

b) *Yleinen markkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen* – esimerkiksi ilmaisten tai arvoa lisäävien Palveluiden osalta, jotta Asiakkaalle ei markkinoitaisi Palveluita, jotka hän on jo tilannut

c) *Suojaus ja siihen liittyvät tarkoitukset* – esimerkiksi istunnon ja kirjautumistietojen (myös reaaliaikaisesti), tapausten tallenteiden ja vastaavien analysointi tietoturvaongelmien ja -rikkeiden (kuten petollisen toiminnan ja hakkeroinnin eri muotojen) estämiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi sekä Palvelun tietoturvan parantamiseksi.

d) *Tilastot ja tutkimus* – yhdistettyjen ja nimettömien tilastojen yleisluontoisen käytön, kohdentamattoman markkinoinnin sekä arvoa lisäävät Palvelut, kuten Asiakasta koskevat, sovelluksen sisäiset markkinatilastot.

e) *Vaatimustenmukaisuus* – Talouskuutio voi analysoida Käyttötietoja valvoakseen Palveluehtojen noudattamista, esimerkiksi kirjaamalla muistiin Asiakkaan antaman hyväksynnän Palveluehdoille.

f) *Kehittäminen ja testaus* – esimerkiksi yhteisten käyttötapojen analysointi, tietojen hankkiminen uusien teknologioiden kehittämistä varten

Talouskuutio voi jakaa Käyttötietoja Kumppaneiden kanssa Palveluehdoissa esitettyjen ehtojen ja rajoitusten mukaisesti edellä mainittujen toimenpiteiden suorittamiseksi.

3.3 Suojaus

3.3.1 Talouskuutio on sitoutunut huolehtimaan Palveluidensa suojaustasosta, mikä koskee myös henkilötietojen ja yksityisyyden suojausta. Talouskuutio huolehtii asianmukaisesta suojauksesta sellaisten teknisten ja fyysisten suojaustoimien avulla, jotka on suunniteltu varmistamaan Palvelun sekä Palvelun kautta käsiteltävien Tietojen luottamuksellisuus, eheys, saatavuus ja häiriönsietokyky.

4. Täydentävät ehdot

4.1 Salassapito

4.1.1 Kumpikin Osapuoli voi luovuttaa tai saada Luottamuksellisia tietoja, kuten esimerkiksi liikesalaisuuksia ja muita ohjelmistoihin, tuotteisiin, palveluihin, teknologiaan, tietotaitoon, tietoihin, liiketoiminta- ja etenemissuunnitelmiin ja Asiakkaan tietoihin liittyviä asioita tai muita tietoja, jotka on kohtuudella katsottava omistusoikeudellisiksi, luottamuksellisiksi tai kilpailumielessä arkaluonteisiksi ("Luottamukselliset tiedot") toisesta Osapuolesta missä tahansa muodossa tai millä tahansa tietovälineellä. Asiakkaan on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot salassa ja pyrittävä suojaamaan toisen Osapuolen Luottamuksellisia tietoja sellaisin kohtuullisin keinoin, jotka ovat vähintään yhtä suojaavia kuin omien luottamuksellisten tietojensa suojaamisessa käytettävät keinot, mutta joka tapauksessa kohtuullisella huolellisuudella, luovuttamatta niitä kenellekään kolmannelle osapuolelle, ellei toinen Talouskuutio ole tähän nimenomaisesti antanut lupaa tai elleivät lain

pakottavat määräykset sitä edellyttä. Kaikki oikeudet Luottamuksellisiin tietoihin ovat tiedon luovuttaneen Osapuolen yksinomaista omaisuutta ja pysyvät sellaisena.

Sopimussakko jokaisesta salassapitovelvollisuuden mahdollisesta rikkomisesta on 10.000 euroa. Edellytyksenä on, että rikkominen on olennaista eikä sitä ole korjattu 30 päivän kuluessa siitä, kun rikkomuksesta on kirjallisesti huomautettu. Mikäli sopimusrikkomus on olennainen, Palvelun koodiin, teknologiaan tai ohjelmistoarkkitehtuuriin liittyvä, eikä sopimusta rikkonut Osapuoli kykene korjaamaan tilannetta 90 päivän kuluessa sopimussakko on 50.000 euroa.

4.1.2 Luottamuksellisia tietoja eivät ole sellaiset tiedot

a) joiden vastaanottaja voi osoittaa olleen hallussaan tai tiedossaan ennen Palveluehtojen hyväksymistä ja jotka vastaanottaja on saanut haltuunsa laillisesti,

b) jotka ovat julkisesti saatavilla tai tulevat julkisesti saataville ilman vastaanottajan virhettä, toimenpidettä, laiminlyöntiä tai myötävaikutusta,

c) jotka vastaanottaja saa kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta tai

d) jotka vastaanottaja on itsenäisesti kehittänyt rikkomatta Palveluehtoja.

4.1.3 Ellei tässä asiakirjassa ole toisin mainittu, Talouskuutio ei myy eikä missään muodossa vuokraa kolmansille osapuolille Asiakkaan tietoja tai Käyttötietoja eikä saata niitä muulla tavalla heidän saatavilleen lukuun ottamatta seuraavia tai vastaavia tilanteita:

- lain, määräyksen tai direktiivin noudattaminen tai vastaaminen valtion viranomaisen tai poliisin juridisesti sitovaan pyyntöön, tuomioistuimen päätökseen, määräykseen tai haasteeseen vastaaminen
- vakavien tietoturvaohjeiden tai petoksen tutkiminen tai estäminen

4.2 Immateriaalioikeudet

4.2.1 Talouskuutio on Palveluiden ja niihin liittyvien immateriaalioikeuksien yksinomainen omistaja. Näihin lukeutuvat muun muassa lähdekoodi, binaarikoodi, tietojen kerääminen, tietokannat ja design riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai eivät, kaikki dokumentaatio, määrittelyt ja vastaavat materiaalit sekä kaikki immateriaalioikeudet, jotka syntyvät Talouskuutioon suorittamasta Käyttötietojen käsittelystä tai sen yhteydessä. Palvelut ja immateriaalioikeudet ovat tekijänoikeuden sekä muiden lakien ja sopimusten suojaamia. Palvelussa mainitut tuotemerkit, tuotenimet, yritysten nimet ja logot ovat kunkin omistajansa omaisuutta.

4.3 Vastuu Palvelun toimivuudesta

4.3.1 Talouskuutio ei takaa, että Palvelut vastaisivat Asiakkaan vaatimuksia, toimisivat yhdessä Asiakkaan valitsemien laitteiden, järjestelmien tai asetusten, kokoonpanon, määrittelyn, muutosten, mukautusten ja liitännäisten kanssa. Talouskuutio ei ole vastuussa Internetistä, Internet-palveluntarjoajista eikä Asiakkaan Internet-yhteydestä.

4.3.2 Ellei tässä asiakirjassa ole nimenomaisesti muuta mainittu, Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia Talouskuutiota kohtaan.

4.4 Vastuu

4.4.1 Talouskuutioon Palveluehtoihin perustuva vastuu rajoittuu suoriin vahinkoihin, elleivät lain pakottavat määräykset muuta edellyttä kuten on esimerkiksi törkeän huolimattomuuden tai tahallisen laiminlyönnin aiheuttamien vahinkojen osalta.

4.4.2 Talouskuutioon kokonaisvastuu (mukaan lukien hyvitykset ja korvaukset suorien vahinkojen ja kustannusten kattamiseksi) ei yhteensä ylitä summaa, joka vastaa kyseessä olevien tämän sopimuksen Palveluiden viimeisen 12 kuukauden maksuja.

4.4.3 Kumpikaan Osapuoli (Talouskuutio ja Asiakas) ei ole vastuussa viivästymisestä tai häiriöstä, jonka syynä on ylivoimainen este, kuten esimerkiksi maanjäristys, mellakka, työtaistelu, Internetin toimintaan liittyvät syyt ja lainsäädäntö sekä muut vastaavat tapahtumat, jotka ovat Talouskuutiosta tai Asiakkaasta riippumattomia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan tilanne, jossa Palveluita tai niiden toimittamista koskeva lainsäädäntö, direktiivit tai määräykset muuttuvat tai Palveluiden markkinoille tuonnin jälkeen astuu voimaan sellaisia uusia lakeja tai direktiivejä, jotka estävät Talouskuutiota noudattamasta Asiakkaan ohjeita tai täyttämästä Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan ja/tai jotka vaativat Palveluiden keskeyttämisen kokonaan tai osittain rajoitetuksi tai ennalta määrittämättömäksi ajaksi.

4.4.4 Vaikka Talouskuutio noudattaa asianmukaista huolellisuutta tarjotessaan turvallisen tietojen siirron Asiakkaan ja Palveluiden välillä, Asiakkaan tulee tiedostaa, että Internet on avoin järjestelmä eikä Talouskuutio siten pysty takaamaan, että kolmannet osapuolet eivät voisi missään tilanteessa kaapata tai muuttaa Tietoja. Talouskuutiolla ei ole mitään vastuuta tällaisesta väärinkäytöstä, Tietojen luovuttamisesta tai häviämisestä.

4.5 Irtisanominen

4.5.1 *Irtisanominen Asiakkaan puolelta:* Asiakas voi irtisanoa asiakassuhteen milloin tahansa ilman erillistä irtisanomisaikaa. Laskuttamattomat Palvelut laskutetaan Asiakkaalta irtisanomisen jälkeen normaalin käytännön mukaan jälkikäteen.

4.5.2 *Irtisanominen Talouskuutioon puolelta:* Mikäli Talouskuutioon tietoon tulee tai se perustellusti epäilee Asiakkaan rikkoneen Palveluehtojen mukaisia velvoitteitaan tai mikäli Asiakas tekee konkurssin tai tulee maksukyvyttömäksi, Talouskuutio voi evätä Asiakkaan oikeuden käyttää Palveluita tai rajoittaa Asiakkaan käyttöoikeuden luku-oikeudeksi kunnes asia on ratkaistu. Talouskuutio ilmoittaa käyttöoikeuden rajoittamisesta 10 päivää aikaisemmin ja antaa Asiakkaalle kohtuullisen vastausajan ennen käyttöoikeuden rajoittamista tai poistamista. Mikäli asia ei ratkea kohtuullisen ajan kuluessa, Talouskuutio pidättää oikeuden lopettaa Asiakkaan käyttöoikeus Palveluihin ja täten irtisanoa asiakassuhteen. Talouskuutio voi oman harkintansa mukaan lopettaa Asiakkaan käyttöoikeuden Palveluihin välittömästi, mikäli Asiakas on rikkonut olennaisesti Palveluehtoja ja täten irtisanoa asiakassuhteen.

4.5.3 *Tietojen palauttaminen:* Asiakas voi pyytää Asiakkaan Tietojen palauttamista viimeistään 30 päivän kuluttua irtisanomisesta. Mikäli irtisanomisesta on kulunut yli 30 päivää, on mahdollista että tiedot on poistettu peruuttamattomasti. Talouskuutio palauttaa Asiakkaan tiedot itse määrittämässään muodossa, valitsemanaan ajankohtana sekä määrittämällään toimitustavalla. Tietojen palauttamisen muoto, ajankohta ja menetelmä voivat vaihdella. Talouskuutio pidättää oikeuden veloittaa etukäteen vakiohintansa Tietojen palauttamisesta.

4.6 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

4.6.1 Asiakkaan sopimuskumppani on Talouskuutio Oy. Sopimuskumppani käy ilmi Tilausvahvistuksesta ja laskusta.

4.6.2 Osapuolten oikeuksiin ja velvollisuuksiin sovelletaan kaikilta osin Suomen lakia. Mikäli erimielisyyksiä syntyy Palveluehdoista tai Palveluiden käytöstä tai niiden yhteydessä, Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet keskenään sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli edellä mainitut neuvottelut eivät tuota tulosta, erimielisyys jätetään Helsingin ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimen ratkaistavaksi. Edellä mainitulla tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta asian käsittelyyn.

4.6.3 Osapuolet sitoutuvat luopumaan oikeudestaan Palveluehtoihin liittyvien tai niiden yhteydessä syntyvien kanteiden nostamiseksi, kun sopimuksen päättymisestä on kulunut yli kaksitoista kuukautta.

5. Muutosloki

Ei muutoksia. Tämä on ensimmäinen versio, jonka julkaisupäivä on: 17.07.2018